

MANUALE DI GESTIONE (UNI EN ISO 9001:2015)

WATT GROUP SRL

POLITICA DI GESTIONE

STATO DI REVISIONE DEL DOCUMENTO

REV.	DATA	Sez. Rev.	MOTIVO
0	2025-10-18	-----	Prima emissione. Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Copia N. distribuita a in data in forma

Controllata ☐

Non Controllata ☐

REDATTO: <i>Responsabile Tecnico (RT):</i> Samuele Visentin	APPROVATO: <i>Direzione Generale (DG):</i> Samuele Visentin
--	--

Il presente documento è proprietà di Watt Group.

Non è consentita la sua riproduzione totale o parziale senza l'autorizzazione preventiva da parte di Watt Group.

Watt Group srl svolge esclusivamente attività di verifica dei sistemi di misura di energia elettrica ai fini fiscali in impianto. L'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 è una decisione volta a migliorare la prestazione complessiva e ad accrescere la soddisfazione del cliente.

La Direzione Generale (DG) definisce e sostiene la presente Politica di Gestione, assicurando che essa sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici.

La Direzione Generale si impegna a:

- mantenere l'autorizzazione dell'agenzia delle dogane e dei monopoli (ADM) per le verifiche sui contatori di energia elettrica utilizzati ai fini fiscali
- garantire affidabilità e trasparenza nelle attività di verifica
- soddisfare i requisiti applicabili e la qualità dei servizi
- promuovere la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente
- fidelizzazione dei clienti
- rispettare e mantenere i valori etici connessi a indipendenza, imparzialità, responsabilità e correttezza del personale coinvolto nelle attività.
- monitorare e tenere sotto controllo i potenziali rischi, in particolare quelli relativi all'imparzialità e all'integrità di giudizio, tramite un'analisi sistematica e continua
- garantire la riservatezza di tutte le informazioni riguardanti il cliente acquisite durante le verifiche
- migliorare costantemente l'efficienza e la qualità delle risorse umane e tecniche coinvolte
- assicurare gli adeguati livelli di competenza e di familiarità con la documentazione del SG del personale coinvolto
- assicurare che le risorse per il monitoraggio e la misurazione (strumenti campione) siano adatte e mantenute, garantendo la riferibilità delle misurazioni.

La Direzione Generale si impegna ad assicurare che la Politica di Gestione sia disponibile, mantenuta come informazione documentata, comunicata, compresa e applicata all'interno di Watt Group. Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti. L'adeguatezza della Politica è verificata almeno una volta all'anno durante il Riesame della Direzione